

〈天録時評〉

社会の繁栄や安寧に向心力が不可欠

不平不満は遠心力を強め社会を分断する

新しい年を迎え、国家の独立や主権が脅かされることなく、平和で安定した生活、また未来への明るい見通しを持ちたいと多くの人が願っている。しかし、現実には逆方向に進んでいる。社会の安寧や平和、国際的な緊張の緩和やテロの防止、国際的なルールの確立などに向けて、国民が心を一つにし、さらなる努力をす

る以外にない。だが、国民が一致団結することが最も難しい課題となっている。国民一人ひとりが、社会の構成員としての義務と責任を自覚し、団結のための向心力を持ち、国家、社会への忠誠心を涵養することこそが、幸福への道だと自覚すべきである。

分断が深刻化

一九八九年に東西冷戦が終結した時には、世界は戦争や紛争のない、平和で活

力のある社会が実現する

と期待した。それからもうすぐ三十年が経とうとしてい

る。しかし、世界の現状を見れば、地球上から戦争や

紛争が消滅することは夢物語だと言われそう。国対

国、あるいは民族対民族、また宗教間の対立、闘争ばかりではなく、それぞれの

国の中でも国民間の利害対立が深刻化している。

それを象徴しているのが米国の大統領選後の反トランプデモだ。トランプ氏の当選が決まった直後から、

ニューヨークやロサンゼルスだけでなく、全米各地あ

るいは大学などで、数千人規模のデモが続き、「私たち

の大統領ではない」などと訴えた。このデモに対す

る発砲事件も起こっており、米国民の分断が深刻化して

いる。

このデモは、米国における民主主義の危機をも示し

ている。民主主義の原則は、選挙で選ばれた人を、別の

候補者に投票した人も含めて、すべての人が認め、信

託することだ。新しく選ばれた大統領の政策などを建設

的に批判することは構わないが、反トランプデモのよう

に、大統領として認めないということは、民主制

度の根幹をなす選挙の否定となる。これでは大統領の

正当性も希薄となり、権威は失われ、社会も不安定化

してしまう。政治への信頼が失われ、国民の不平、不

満は高まる。こうしたことが多かれ少なかれ、すべて

の先進国で起こっている。

民主主義の欠陥の一つが大衆迎合政治になりやすい

ことだ。民意を実現すること

が、国民に選ばれた大統領など国の指導者や政治家

の役割のように言われる。

今回の米国の大統領選挙でも顕著に見られたが、どん

な選挙でも民意を汲み上げた公約を掲げることが、勝

利するためには不可欠となっている。問題は民意の中

身である。

民主主義とは、個人の欲望

の追求と自由を保障すること

とであるとも言われ、私利私欲や利己心の追求までも

が肯定される傾向が強まっている。個人的な願望が政

治的要求として掲げられる時代だ。例えば、家庭内の

夫婦関係、親子関係などの問題までもが、女性の権利

や子供の権利などとして、政治スローガンとして掲げ

られている。誰もが自分が利益を得られ、要求が実現

されることを求めているため、民意自体がバラバラで

様々な欲望実現を求める要求の集合体となっている。

こうした民意を実現することは不可能である。結果と

して、多くの国民は、自分の要求が実現されないため

に、不満を持ち、政治不信に陥るといふことになる。

もとより、国家は思想や信条、宗教が異なる人々、

そして利害関係が複雑に錯綜した人々や組織の集合体

であり、国家は国民の様々な要望を実現するために存

在するのではない。社会の安寧や豊かさなど、より良

い社会を築くことだ。そのため

には国民一人ひとりが国家の平和と安定を願い、

より良き未来に向けて努力することが、実は個々の国民

の幸せにつながるのである。そのためには国家を中心

として、法を遵守し、国家運営に協力し、未来に向

かって団結する心を保持することが必要である。

電子が一定の軌道を描いて、安定しているのは、原子核

に向かう向心力があるからだ。国民の「向心力」

が強ければ、民主的な社会も安定する。しかし、自ら

の欲望が実現されないことに不平、不満を高めれば、

向心力が弱まり、国民はバラバラとなり、社会は不安

定となり、政治は機能を喪失するのである。わが国に

は、ひたすら国家、国民の安寧を祈っておられる天皇

陛下がおられる。天皇陛下と共に、われわれ国民一人

ひとりが、わが国の安寧と繁栄を祈り、行動することが

大切だ。



▼昨年末にデイリー・エヌ・エー(DeNA)が記者会見を行い、医療やグルメ、ファッションなどのすべてのキ

ーエヌ・エー(DeNA)が記者会見を行い、医療やグルメ、ファッションなどのすべてのキ

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

「医学的に根拠のない情報」が、しかも無断転載で掲載されていた。写真が無断転載されていた」などが閉鎖の理由です。DeNA

本を読み、考えよう

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

の閉鎖を発表しました。また、インターネット上の情報を拾い上げ、一般人などに依頼し、独自にまとめた情報記事のように作成して掲載し、アクセス数に応じて広告料を得ています。手間暇かけずにお金が稼げることから、二、三年前から雨後の筈の

新年 平成29年(順不同)

明日真青果 株式会社
ASUMA SEIKA
〒729-0141
広島県尾道市高須町4839-7
TEL(0848)36-6044
FAX(0848)36-6045
携帯090-9061-9778

木にこだわり続ける
内装設計・製作・施工会社です。
店舗用ディスプレイ什器および造作家具の設計・製作・施工を専門とするプロ集団です。

SR 装建工業株式会社
〒515-2603
三重県津市白山町川口5739-3
TEL: 059・262・4112
FAX: 059・262・4623

新潮流運動局認可/新自貨第267号

P.C.C. 有明株式会社
ピーシー・コックセンター
代表取締役 安達 仁紀
本社 〒997-0341
山形県鶴岡市下山添字一里塚65
TEL (0235) 57-2885
FAX (0235) 57-2830
山形営業所 〒990-0401
山形県東村山郡中山町大字長崎1259-1
TEL (023) 662-6561
FAX (023) 662-6562

山口ヨペット株式会社
山口店
カーライフアドバイザー

宮成陽一
〒753-0815
山口市維新公園三丁目12番25号
TEL:083-922-0567
FAX:083-921-6921

(有) コーケン
化粧品原料販売
ビタミンC誘導体・ビタミンE誘導体

健康食品販売
コラーゲン

大阪府大阪市

たんぽ屋 裕美容室
東京都荒川区東尾久5-18-7
TEL 03-3800-6619

宅野みかん園
下関市豊北町大字阿川2275

総合石材・セキレイ
お墓のリフォーム
見積無料
雑草が生えなくしたい
水垢・こけのよごれ等
石の磨き、傾き
中の広さはありますか?
水が漏まっていますか?

宇部市大字西岐波上請川6033-9
(0836)54-0195

100満ボルト小松本店
家電販売・パソコン・ゲーム&ソフト
オール電化・キッチンリフォームなど

〒923-0831
石川県小松市打越町127
TEL 0761-23-7277

脚本 演出 撮影 映像製作

アートビジョン
www.i-ju.jp
余計なものは入れない
必要なものだけ入れる
厳選した成分配合で
安心して使えるこだわりの商品

〒616-8341
京都市右京区嵯峨甲塚町8-103
TEL・FAX 075-864-3212

〈天録時評〉

世界平和に向け国連改革の先頭に

名称から拒否権まで憲章の全面見直しを

先の第一次、第二次世界大戦の惨禍や悲劇を繰り返さないために、世界の平和や秩序を守り、すべての人の基本的人権を保護するために作られた国際機関が国際連合だ。発足して七十二年目を迎え、昨年はわが国が加盟してから六十周年を迎えた。しかし、世界の現状を見れば、各地で激しい武力衝突が続き、多くの罪なき人々が犠牲になっており、国連の設立目的が達成されているとは到底言えない状況が続いている。国連憲章の全面的見直しによる、抜本改革が必要だ。

機能不全の安保理

国連は「総会」「安全保障理事会(安保理)」「経済社会理事会」「信託統治理事会」「事務局」「国際司法裁判所」の六つの主要な機関で構成されている。

その他に国連食糧農業機関(FAO)、国連教育科学文化機関(UNESCO)、世界保健機関(WHO)、国際通貨基金(IMF)、世界銀行グループなどの十五の専門機関や国際原子力機関(IAEA)、国際刑事裁判所(ICC)、世界貿易機関(WTO)などの関連機関、また国連開発計画や児童基金、難民高等弁務官事務所などの各種機関がある。

国境を越えた経済活動、人的交流が活発化しているため、ルール作りや紛争の調停、問題解決などに専門機関や関連機関の役割は増大し、重要性が高まっている。一国では対処できない

問題が増え、専門機関が調整役を超えて、大きな権限を持ち、指導役を果たしている分野も増えている。

しかし、国連で最も重要なのは安保理である。安保理は、世界の平和と安全の維持に関する責任を全面的に託され、軍事的制裁措置や経済制裁を決定し、加盟国にその決定を強制できる唯一の機関である。だが、多くの市民が毎日のように殺されているシリア問題でも、安保理は紛争の終結に向けて、まったく機能していない。国連創設以来、世界中で紛争が繰り返されてきたが、機能不全に陥ったままだ。世界中の人々が、平和と安全を享受するためには、安保理改革をはじめとして、世界の現状に合わせた国連改革が不可欠だ。

敵国扱いの日本

国連改革は安保理だけにとどまらず、国連憲章の全面的見直しが必要だ。名称

と中国が判断すれば、直ちにわが国に対して軍事行動を起こし、占領などを行っても、どの国も制止できず、占領などの行為は安保理によって無効にされない。一九九五年の総会において、五十三条や百七条を憲章から削除する決議案が採択された。しかし、削除が実現するためには総会で三分の二の加盟国の賛成を得て採択をされ、かつ安保理のすべての常任理事国を含む加盟国の三分の二の批准が必要で、今日に至るも実現していない。従って、間違いなく敵国条項は生きており、削除が必要だ。

拒否権の制限

国連は集団安全保障により、戦争を防止し、平和と安全を維持しようとしている。不当に平和を破壊し、武力を行使した国に対し、他の国家が協力して、武力などの強制措置を行うことにより、侵略を阻止しようとするものだ。そのために国連軍が憲章に詳細に規定された。しかし、これまで様々な戦争、武力衝突などが繰り返されているが、憲章の規定に沿った国連軍は一度も組織されていない。

その原因は五カ国の常任理事国が拒否権を持ち、濫用しているために、安保理が設立以来、機能不全に陥っているからだ。安保理の改革を巡っては、常任理事

もその一つだ。United Nationsという名称は、直訳すれば連合国だ。一九四五年四月から六月まで、五十カ国の代表が集まり「国際機構に関する連合国会議」が開催され、憲章が起草された。日、独、伊などの枢軸国に対して共に戦うと誓った一九四二年一月一日の「連合国共同宣言」から使われ始めた「連合国」が、そのまま名称とされた。

従って、連合国の敵国であったわが国は、今でも敵国扱いを受けている。「第二次世界大戦中にこの憲章のいづれかの署名国の敵国であった国」(五十三条二項)が、侵略政策の再現とみなされる行為をすれば、安保理の許可を得ずして軍事制裁などを行うことができる」と規定した五十三条と百七条などは、いわゆる敵国条項と言われ、今も生き続けている。簡単にいえば、わが国が侵略の準備をしてい

草木片 184

冬芽
冬芽の観察は寒い季節の楽しみでもあります。この翼のような冬芽はコーカサスサワグルミです。春に開く葉の形をそのまま縮小した状態で準備されています。ビロードのような繊毛に覆われて、冬の寒さをしのいでいます。その固まって眠っている冬芽が、動き出す時節まで、気長に待つとしましょう。それにしても、車のボンネットにでも付けたいような冬芽ですね。



国を増やす、常任理事国を新設するなど、様々な提案が行われたが、いづれにしろ拒否権を持つ五カ国が既得権を守るために反対している。そこで残虐行為や大量虐殺に関する決議には「常任理事国は拒否権行使を控える」という提案が行われたが、ロシアが拒否権を発動し、米中も冷ややかに応じた。あるいは大量虐殺、戦争犯罪を防止することを求めるなどの「信頼性のある決議草案には反対をしない」という行動規範が提案され、百カ国以上が賛成した。しかし、この行動規範にも拘束力がないのが現状であり、こうした行動規範を、憲章の中に盛り込み、拒否権を制限すべきである。




持と情勢安定化を通じ、政治レベルで平和的手段による紛争解決が図られるようにすることに限られていた。最近では、停戦の監視に加え、各国の治安維持などに関する支援、主要な港湾などのインフラの安全確保、人道援助などのために必要な治安の確立、地雷対策の提供など多岐にわたっている。しかし、平和維持活動に関する明文規定は憲章にはない。非現実的な国連軍の規定を見直し、平和維持活動の明文化し、国連警察軍の設置を目指すべきだ。

集団安全保障体制や平和維持活動の強化なくして、戦争や紛争の防止は不可能だ。常任理事国が国連改革に抵抗するならば、わが国はそれ以外の多くの国々を糾合して、現在の国際情勢に相応しい国際機関を新設することも辞さない姿勢を示し、国連憲章の改革の先頭に立つべきだ。

一方で、各国が参加する国連平和維持活動は拡大の一途だ。当初の国連平和維持活動は、現地での停戦維

謹 賀 新 年

平成29年(順不同)

 <p>AKARI 鉄板焼 アカリ お好み焼 一品料理</p> <p>上嶋和子 子紀 〒666-0005 川西市萩原台東1-275-4 予約 TEL. 072-757-6532</p>	<p>車検・板金・修理一式</p> <p>(有)光繁自動車工業</p> <p>代表 須賀 忠二</p> <p>サービス部 千葉県市川市富浜3-2-5 TEL(0473)58-1616(代) FAX(0473)58-5822</p>	<p>配管設計・製図</p> <p>衛サナアローエンジニアリング</p> <p>代表者 渡辺 陽二</p> <p>〒739-0612 広島県大竹市油見3丁目23-13 TEL (0827) 53-0211 FAX (0827) 53-0272</p>	 <p>(株)アイル</p> <p>埼玉県志木市本町4-11-3</p>	<p>Tokyoヴァンテアングループ</p> <p>T V G</p> <p>東京 千葉 埼玉美容室 グループ</p> <p>http://tvginfo.co.jp</p>	 <p>SHIN HOME</p>				
<p>組立・解体・外装工事</p> <p>セイワケン</p> <p>〒791-0222 愛媛県東温市下林甲37-1 TEL (089)955-2011</p>	<p>J&B企画</p> <p>本社：神奈川県大和市 支店：八王子支店</p>	<p>佐賀県知事公認(13)第1302号 大和町商工会理事</p> <p>直塚不動産</p> <p>宅建取引主任者 直塚 一 土地家屋調査士</p> <p>事務所 〒840-0201 佐賀県大和町大字尼寺1467-1 TEL 0952-62-4546 FAX 0952-62-0301</p>	<p>四季の恵み</p> <p>微量元素ミネラル母成の灌水・散布で、病害虫に強く育てている 安心・安全な「四季の恵み 母成の仲間たち」 セット価格 1万円(税・送料込み)</p> <table border="1"> <tr> <td>■内容</td> <td>6月頃 7月頃 10月頃 11月~3月</td> <td>クールボジャ ミニトマト マスクメロン カブ</td> <td>1箱(9~11個入り) 1箱(10/パック入り) 1箱(Mサイズ2個入り) 1箱(6把入り)</td> </tr> </table> <p>■申込先 岩沼相野釜ハウス園芸組合 FAX:0223-23-3195(沼田) 〒989-2423 宮城県岩沼市押分字南谷地79 携帯:090-4636-6026(岩戸)</p>			■内容	6月頃 7月頃 10月頃 11月~3月	クールボジャ ミニトマト マスクメロン カブ	1箱(9~11個入り) 1箱(10/パック入り) 1箱(Mサイズ2個入り) 1箱(6把入り)
■内容	6月頃 7月頃 10月頃 11月~3月	クールボジャ ミニトマト マスクメロン カブ	1箱(9~11個入り) 1箱(10/パック入り) 1箱(Mサイズ2個入り) 1箱(6把入り)						

〈天録時評〉

大人の『道徳心』の涵養が急務

子供と共に道徳の徳目を学ぼう

子供のいじめ問題をはじめ、公共の精神の涵養などを目的として、小中学校では道徳が教科化され、道徳教育の充実が図られている。しかし、子供の手本となるべき大人の道徳心は必ずしも高いとは言えず、社会全体が価値基準を喪失している中、大人の道徳心の涵養が急務である。大人自身も、学校で行われる道徳教育の内容を学ぶべきだ。道徳の公開授業などに参加し、自ら道徳心を高める姿勢が求められている。

善意を見失った大人

政治資金の私的流用など議員の不祥事、芸能人などの不倫や薬物乱用、食品偽装や自動車の燃費データ改竄などの企業による不祥事など、国民に影響力のある人や会社による不祥事が相変わらず発生している。庶民も、重病でもないのにタクシー代わりに救急車を呼んだり、払える能力がありながら給食費を滞納したりと、自分の権利のみを主張し、他人の迷惑などを顧みない行動をとる人が増えている。学校での子供たちのいじめ問題も深刻だが、職場など大人の社会でも上司が立場を利用して部下に無理難題を押し付ける「パワハラ」などのいじめが存在する。

為すべからず

子供たちが学校で学んでいる「道徳」では、「公正公平」「感謝の心」「正義」「生命尊重」「思いやり」「自主性」「責任感」といった徳目を学習する。こうした内容は、われわれ人間が、社会秩序を維持し、安全安心に暮らしていくために絶対必要なことであり、人として為さなければなら

ない重要事項である。例えば「公正公平」は、「私心にとらわれて事実をゆがめることや、偏ったものの見方・考え方を避け、社会的な平等が図られるように振舞うこと」と、中学校学習指導要領解説の道徳編で説明されている。例えば、会社の中で、上司が部下に対して、ひいきや差別など自己中心的な対応をとれば、上司と部下の信頼関係が損なわれる。結果として、その部署の仕事能力は低下し、会社全体にも悪影響を及ぼす。逆に、上司がすべての部下を信頼し、働きに対して適切に評価すれば、上司と部下の信頼関係も強く、仕事能力も向上し、結果として会社、そして社会全体に好影響を与える。好き嫌い、ねたみ、恨みなどの感情に支配されず公正公平を貫く人が増えれば、犯罪も減り、社会が安定する。

「感謝」も人として為さねばならないことの一つである。われわれは社会の中で、多くの人の善意や支えがあり、生活を豊かにしている様々なモノ、健康な身体を作り、維持するために犠牲になっている動植物な

どにより、現在を生き、日々の生活を平和に過ごすことができている。こうした他者の善意や支えや犠牲に「感謝」するのは、人として当然の行為である。人間はひとりでは生きていけず、各自が自己の義務や責任を果たすことによつてよりよい社会となる。お互いが支えあうことに恩を感じ、恩に報いる心掛けで生活すれば、社会の安寧が保たれる。感謝を忘れ、自己中心的な行動をとれば、相互依存の信頼関係は崩れ、社会秩序が乱れ、安全安心の生活も失ってしまう。こうした相互依存関係は大自然的な法則である。

さらに、「感謝」が必要なのは現在、身の回りにいる人だけでなく、安全安心な社会を与えてくれた先人先祖の営みであることを忘れてはいけない。先人先祖に感謝し、その恩に報いることが人として為さなければならないことである。同時に、子孫により良い社会を残す責任がある。そのために、「公正公平」「感謝の心」「正義」「生命尊重」「思いやり」「自主性」「責任感」といった、人としての生き方が求められるのである。

近年、道徳教育の重要性が指摘されてから、各学校では地域に開放した道徳参観授業などを行っている。このような場に保護者を含め、地域社会の大人が積極的に参加し、人として為すべきことを勉強し直すべきだ。そして、自ら子供の手本となるべく道徳心を養い、先人先祖から受け継いだ日本の伝統と文化、人としての生き方を子孫に伝える責任を果たすべきである。

大人こそ道徳を

のである。昨今の社会状況は、価値観が多様化し、少子高齢化が急速に進行し、社会は複雑化する一方で、予想困難な自然災害の発生など、混沌としている。しかし、人として守るべき道徳は不変である。未来の日本を担う子供たちには、社会性や規範意識、善意を判断する力、思いやりや弱者へのいたわりなどの豊かな心をもった大人に成長することが求められている。

心豊かな子供を育成していく責任が、われわれ大人たちにある。大人の道徳心が欠落しては、子供たちが豊かな心を持った大人に成長するはずがない。大人一人ひとりが道徳教育に向き合い、人間として生きる姿を示すことができるよう、努力することが求められている。

新年 賀 謹

平成29年 (順不同)

<p>堀口建設株式会社 代表取締役 堀口 清治 佐賀県多久市東多久町大字別府3842 TEL (0952) 76-3435 TEL (0952) 76-3216 FAX (0952) 76-2066</p>	<p>民間車検指定工場 各種車輛販売修理 (有) 新生車輛 〒742-0021 柳井市大字柳井北浜1番1号 TEL (0820) 22-3100 FAX (0820) 22-3130</p>	<p>(有) エスティアル 構造設計 松岡 浩一</p>	<p>(株) 伊藤 光市浅江6-4828-1</p>	<p>宴会コンパニオン派遣会社 Ally's (アリー) 担当 梶山 晃 〒758-0025 山口県萩市土原2番地(裏門) TEL 0838-22-0723 FAX 0838-22-0725</p>	<p>精密部品 機械加工 株式会社 創剛精機 代表取締役 川上 信夫 〒869-0632 熊本県宇城市小川町南新田361番地 TEL 0964-48-6810 FAX 0964-48-6811</p>
<p>高橋社労士事務所 社会保険労務士 高橋 省三 社会・労働保険諸手続及び申請、 人事労務相談、年金相談ほか 〒355-0321 埼玉県比企郡小川町小川270-8 TEL&FAX (0493) 73-2843</p>	<p>セブンイレブン 西広島駅前店 代表 山沢 康男 広島市西区己斐本町1-9-22 TEL (082) 274-6876</p>	<p>ロジマン 小林 周南市楠木9-25</p>	<p>表屋 小木 〒105-6190 東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービルB1 TEL 03-3435-5441</p>	<p>「くすのき亭」 宮崎県児湯郡高鍋町北高鍋174-3</p>	<p>建築一式・設計・施工 倉田建築有限会社 一級建築士事務所 〒728-0021 広島県三次市三次町1746-2 ホームページ http://www.k2-homes.com/hp/kurata-k/</p>
<p>熊谷トモコ美容室</p>	<p>がんばるばい熊本 桑原農園 (代表) 桑原 利典 熊本県球磨郡あさぎり町</p>	<p>長岡工業  長岡美智子 山形県西置賜郡飯豊町大字中824 TEL・FAX (0238) 74-2411</p>	<p>佐藤鍼灸接骨院 定休日 日・祭日 東京都練馬区中村南1-16-10 TEL 03(3825) 3405</p>	<p>大阪国際総合法律事務所 弁護士 産業医 中小企業診断士 藪本 恭明 大阪市西区鞆本町1-6-10 本町西井ビル5階 TEL 06-6446-1123</p>	<p>岡村農園 萩市 明木</p>

〈天録時評〉

「ブラック客」には毅然と対応を

理不尽な要求に屈すれば客を失う

商品販売や飲食店などのサービス業界では、無理難題や不当な要求を突き付けて、対応する側を困らせる客を、最近では「ブラック客」と呼んでいるようだ。店側がブラック客の言いなりになり、卑屈な姿勢で対応すれば、店の信頼を損ない、優良な顧客を失うことにもなる。不当、理不尽な要求をする客やわがままな客には毅然とした対応をすべきだ。

相互の感謝

わが国では、心を込めて客の世話をする「おもてなし」の精神が大切にされている。しかし、この「おもてなし」の精神を悪用し、「お客の要求は何でも聞いてくれる」のが「おもてなし」だと錯覚している非常識な人が増えている。

例えば「雪が降っている影響で、家具の配送に時間がかかる」と連絡したら、「値引きしろ」と執拗に要求する客。閉店時間を過ぎても平気で買物物を続け「閉店時間だから」と言っても帰らない客。こうした客の対応に店員も苦労しているが、ちょっとした言葉遣いなどに難癖をつけて、「責

筋を通した接客を

任者を呼べ」などと騒ぎ立てて、謝罪や金品を要求されることもある。こうした客のことを、最近では「ブラック客」と呼んでいるようである。ブラック客を生み出している要因として、接客態度の悪い、礼儀作法もわきまえない若者が増えたこともあるが、「お客様は神様」だとして、客の無理な要求でも受け入れるようにする店側の姿勢にもある。どの業界も競争が激しくなり、顧客を失いたくない。そのため不当な要求や理不尽な苦情に対しても、客を怒らせないようにする。店側が筋を通さず、卑屈になればなるほど、客は傲慢になつてしまう。

最近では、「お金を払ってやっている」「何でも言うことを聞くのが当たり前」と誤った考え方をする人々も増えた。客自身が「お客様は神様」だと錯覚している。一方で、接客側が不必要にへりくだるといふ状況がある。本来の「おもてなし」は、客を思いやる気持ちがあり、その細やかな心配りに対して、客も感謝して成り立つものである。お互いが感謝する心が不可欠

【悪質クレマーの4タイプ】

- ① 性格的問題型クレマー
独善的な価値観・思い込み(「企業は顧客の要望に常に応えるべき」)を基に不当要求や執拗な要求を繰り返すタイプ
- ② 精神的問題型クレマー
精神的に問題があると思われ、「今から自殺する」等と言って電話して来たり、密着や長時間電話をかけてくるタイプ
- ③ 常習的悪質クレマー
意図的にクレームをでっち上げて、比較的少額の賠償金や商品の交換を求めてくるタイプ
- ④ 反社会的悪質クレマー
暴力団関係者等がクレームに関与してくるケース。店側と秘密を共有しようとする。

【判断基準】

- ① クレームの原因に法的根拠があるか ⇒ まずは事実確認を重視
- ② 損害は発生しているか ⇒ 損害とは何か(物損に慰謝料は認められない)
- ③ 損害とクレームの原因に因果関係はあるか ⇒ 相当の因果関係が必要
- ④ 損害と要求との関連性があるか ⇒ 自己満足の要求につきあう必要はない
- ⑤ クレマーの行動は適正か ⇒ 違法行為(街宣活動、怒鳴り込み)は許されない

お客に喜んでもらうために「おもてなし」の精神でできる限りのサービスを提供しようとする姿勢や、間違いや失礼があれば誠心誠意の謝罪をするなどの対応は当然である。また、そうした失敗を改善につなげていくことは、提供する商品やサービスの向上を実現することにもなる。クレームを大事にするのはすべての商売の基本である。

しかし、店員の態度が悪いから「土下座しろ」、あるいは「値引きしろ」と恐喝まがいに金品を要求するなどの不当な要求を受け入れてはならない。飲食店などで、言いがかりや難癖をつけている客を見れば、周囲の客は不快感を味わうことになる。しかも、そうしたブラック客の要求に、卑屈な態度で受け入れることがあれば、それを見た他の客は店への不信感や嫌悪感を持ってしまい、二度と足を運ばなくなる。目先の客を失わないために不当な要求に屈することは、善良で優良な客を失うことになる。また、こうしたブラック客の要求に屈して、理不尽な対応をさせられる従業員は、心身ともに疲れてしまい、やる気を失う。真面目で、優秀な従業員ほど、常識を無視し、筋が通らない要求に屈する職場を嫌い、離職する場合もある。ブラック客の対応を誤れば、優良な客と同時に従業員も失うことになる。

「おもてなし」の精神を大事にすることは当然だ。だが、決まり事や約束事、他人の人格を否定するような道徳や常識を無視した、無理難題を要求する「ブラック客」には、断固屈しない姿勢が大事である。これからの社会は、相手の尊重や思いやり、感謝などの道徳心が希薄で、自分中心の人が増えてくる。非常識な要求をする客への接客事例を整備して、社員や従業員が反社会的、反道徳的な要求に屈しない対応ができるようにすべきだ。

謹 賀 新 年					
平成29年 (順不同)					
<p>豊富な経験とノウハウを活かし企業の様々な法律問題に対応いたします。</p> <p>弁護士5名 スタッフ9名で 全力サポート</p> <p>安心・丁寧・親切がモットーの 弁護士法人 牛見総合法律事務所</p> <p>受付:9時~20時(平日・土曜祝) 山口市中央5丁目2-34セントラルビル5階 ◆メール: info@ushimi-law.jp</p>	<p>杉山園茶舗</p> <p>ギフト・仏儀用に お茶をどうぞ!</p> <p>萩市新川南区2 TEL 0838-22-1744</p>	<p>MENARD 朝田代行店 フェイシャルサロン朝田</p> <p>〒753-0871 山口市朝田342-21 TEL 083-902-5227</p>	<p>シルクの総合メーカー 絹 MAYUYA 安達株式会社</p> <p>〒990-0301 山辺町大字山辺1077番地の2 TEL(代表)(023)664-5063 FAX (023)664-5142 URL: http://www.a-mayuya.com/ E-Mail: mayuya1@post.plala.or.jp</p>	<p>各種保険取扱 前田接骨院</p> <p>群馬県高崎市城山町1-2-4 TEL(027)326-9850 FAX(027)326-9850 URL: www.wind.ne.jp/suncity/maeda/</p>	
<p>ホットスタンプ 秀峰楽しみ塾</p> <p>京都・秀峰庵</p>	<p>イワサキ</p> <p>〒362-0064 埼玉県上尾市大字小敷谷1171番地5 TEL(048)725-1854</p>	<p>カラオケハウスひかり</p> <p>代表 門岡 美光</p> <p>昼の部 12:00~17:00 夜の部 19:00~23:00 定休日 木曜日</p> <p>〒861-5513 熊本県熊本市北区鶴羽1丁目651-1 TEL 096-342-4889 ケータイ 090-6630-6084</p>	<p>宇宙機構研究 カイロプラクティック所</p> <p>整体、腰痛、肩こり 脊椎、骨盤矯正</p> <p>下関市豊北町大字滝部 TEL・FAX(083)782-0762</p>	<p>日本そば 笑空</p> <p>11:30~14:00 17:00~20:30 尾道市土堂2-5-15 ☎0848-24-4737</p>	<p>NTC 株式会社ナカノレーディング</p> <p>代表取締役 中野 晶助</p>
<p>坂 駐 車 場</p> <p>三重県津市</p>	<p>旬彩創作 ああばん</p> <p>笹木 泰宏</p> <p>広島市東区光町2-5-3 第1A平勝ビル1F TEL(082)870-9962 携帯090-3373-6997</p>	<p>若 宮 丸</p>	<p>福井整体研究所 日本整体療術師協会会員</p> <p>福 井 秋 男</p> <p>〒518-0432 三重県名張市つつじが丘北2-180-15 TEL 0595-68-3448 携帯 090-1752-2865</p>		



国際社会を見る目

239

混迷深める一年

——昨年末は米国の新大統領トランプ氏を巡る騒ぎと韓国の朴大統領弾劾騒ぎで明け暮れましたが、今年の国際情勢はどう展開するのでしょうか。

今年の国際情勢は、遺憾ながら一層混迷を深める年となりそうです。それは次のような波乱要素が山積しているからです。①国際社会の秩序維持に主導権を發揮してきた米国の能力と意思の低下、②中国によるアジア地域だけでなく、全世界での覇権確保の動きの顕著化、③ロシアがソ連邦崩壊により失った領土の回復

北方領土にロシア軍がミサイル配備



ロシア軍が最新鋭のミサイルシステムを北方領土の国後島と択捉島に配備。択捉島に配備された地对艦ミサイル「バスターオン」は射程が300キロもあり、北海道の道東地域のほぼ全域を射程に含む。

の動きの活発化、④北朝鮮の核武装の進展と韓国での朴政権後の左傾化など朝鮮半島の不安定化、⑤英国のEU(欧州連合)離脱、スペイン、イタリア等のラテン系国家財政窮乏などで、

劣化が進む世界の政治指導者 中露の覇権確保の動きに要警戒を！

期待できない国連

——オバマ大統領は、「世界の警察官をやめる」と言っていました。

国内社会と同じように国際社会でも、秩序の維持は

非常に重要です。冷戦下では、米ソという超大国が、その役割を果たしてきました。やくざ組織と同じように、米ソは、自己の勢力圏内では秩序維持に努めました。米ソの勢力圏外での紛争も、両国の話し合いが付けば解決しました。冷戦後は「唯一の超大国」となった米国も、冷戦下でのソ連との軍備競争、援助競争で国力が疲弊しました。その後、持ち直しましたが、かつてのように国力に余裕は

なくなくなっています。オバマ大統領は、在職当時、「世界の警察官はやめる」と宣言しました。これは、オバマ個人の考えというより、余裕がなくなった米国の国力を背景にした発言です。トランプ新大統領は、軍事力を再建すると言明していますが、「世界の警察官」に復帰するつもりはまったくありません。国連が、米国の代わりにその役割を果たすこともまったく期待できません。

それは、ロシアによる領土復活の動きや、テロ集団「イスラム国」への対応、北朝鮮の核武装などにまったく無力だったことを見て

も分かります。

えて軍事力を投入する能力は弱体だったので、解放軍が日本本土に侵攻する恐れはありませんでした。

原因究明が必要なのですが、この問題にメスを加えた学者はいません。ただ、その一つの原因として言えることは、各国とも経済重視の状況が広まり、政界より経済界に優秀な人材が集まっている点です。経済を軽視してよいとは言いませんが、それは豊かな文化生活を送るための手段に過ぎません。

高まる中国の脅威

——中国の覇権確保の動きはどうですか。

中国は世界最大の兵力を持っています。現在の中華人民共和国(中国)は国家よりも先に「人民解放軍」が存在した経緯もあり、軍国主義国家です。これまで中国はシナ大陸内のすべての隣接国と干戈を交えていますが、海を越えて軍事力を投入する力はありませんでした。ところが、鄧小平氏の命令で、海軍力を拡大、強化し、現在では世界有数の海洋海軍を保有しています。ただ、従来は海洋を越

えようとする能力は弱体だったので、解放軍が日本本土に侵攻する恐れはありませんでした。

プーチン大統領は、旧ソ連領を取り返す動きを見せようとしています。ロシアは十一世紀初め頃には、ちっぽけなモスクワ公国でしたが、その後、十世紀足らずの間に欧亜にまたがる広大な領土を確保しました。ただ、その拡大は必ずしも順調ではなく、一時はモンゴル民族が樹立した史上世界最大の「元帝国」に敗れて、頓挫したこともありました。けれども、その後それを跳ね返して広大な領土拡大に成功しています。プーチン大

また、テレビを中心にマスメディアの報道が、芸能ニュース感覚の低次元で報道されるようになったことにも関係があるようです。さらに、SNS(ソーシャル・ネットワーク・キングダム)の普及も見逃せない要因と思われます。

領域奪取に動く露

領域奪取に動く露

領域奪取に動く露

<h2 style="color: red;">謹賀新年</h2> <p style="text-align: right;">平成29年(順不同)</p>	
<h3>平成29年阪神淡路大震災 被災者の霊供養会</h3> <p>この供養会を通じて、犠牲になられた方のご冥福をお祈りしたいと思います。</p> <p>日時：平成29年1月14日(土) 式典：午前10時～11時30分 記念法座：午後1時～3時 会場：たちばな職員研修センター3F 神戸市中央区橋通り3-4-2 TEL 078 (341) 0120</p> <p>主催：宗教法人 新生佛教教団 兵庫分会 TEL 078 (262) 6561</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>富田建設 福岡県知事登録 第47387号 増改築相談員 No.870227</p> <p>代表取締役 富田 幸一</p> <p>〒819-0372 福岡市西区大字田川原194 TEL.092(806)2980 FAX.092(806)9153 携帯090-3730-7189</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>心と体を育てる 若鳥幼稚園 学校法人 有輪園学園 大平山校舎・西岐波大番校舎 学園の森の中の誇りある60歳からの安心老後福祉施設</p> <p>ケアハウス 有 勲 荘 ◆教育・福祉・看護師・栄養士職員募集…詳細面談 山口市阿知須大平山 ☎0836-65-2929・FAX0836-65-2915</p> <p>勤労家庭児童専門保育の 萩原保育園 社会福祉法人 宇部市西岐波萩原 ☎0836-51-3429 総長 中村 功郎 (全代表電話 0836-65-2929)</p> </div>
<p>建設コンサルタント 有限会社ナガト地研</p> <p>〒758-0031 山口県萩市大字川島307-13 TEL (0838) 25-2008(代) FAX (0838) 25-2616</p>	<p>銀座 隠れ家的 日本料理のお店 銀座 か乃おか</p> <p>〒104-0061 住所：東京都中央区銀座5-5-9オーゾビルB1 電車：東京メトロ「銀座駅」B3番出口より徒歩1分 電話：03-6228-5156 FAX:03-6228-5157</p>
<p style="text-align: right;">小菅電工</p> <p>〒329-1315 栃木県さくら市氏家新田91-1 TEL・FAX 028-682-6865</p>	